

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

APPLICABLES A PARTIR DU 1^{er}

2016

REMARQUES PRELIMINAIRES

- 1) Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la taxe sur activité financière (TAF 10%) ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA 18%) le cas échéant excepté la commission BCEAO. La TAF et la TVA sont reversées aux impôts.
- 2) Seules les exonérations de taxe appuyées de la lettre d'exonération signée des autorités de l'administration fiscale de notre pays seront prises en considération à la taxation des frais financiers.
- 3) Tous les montants sont en FCFA sauf précision contraire.
- 4) Toutes nos conditions sont susceptibles de modifications suivant les conditions économiques du marché

TAUX DE BASE ECOBANK (TBE) = 9%

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	-formulaire à remplir - Pièce d'identité -Justificatif d'adresse -Justificatif de revenu -2 Photos d'identité
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	-formulaire à remplir - Pièce d'identité -Justificatif d'adresse -2 Photos d'identité
1.1.1.3	Dépôt à terme	Voir 1.1.1.1
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Voir 1.1.1.1
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Voir 1.1.1.2
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Voir 1.1.1.2 + décision du tribunal ou l'acte notarié
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Voir 1.1.1.2 + décision du tribunal ou l'acte notarié
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.9.1	Compte Courant Etudiant	-formulaire à remplir - Pièce d'identité et justificatif de

		statut d'étudiant -Justificatif d'adresse -2 Photos d'identité
1.1.1.9.2	Compte Epargne Etudiant	Voir 1.1.1.9.1
1.1.1.9.3	Compte Epargne Junior	-formulaire à remplir - Pièce d'identité du tuteur - l'acte de naissance du titulaire -Justificatif d'adresse du tuteur -2 Photos d'identité du tuteur et du titulaire
1.1.1.9.4	Compte Etranger de non résident ✓ En Francs ou en EURO	Voir 1.1.1.1 + justification de la qualité, de la résidence effective et des motifs de la demande. Validité pour deux (2) ans à renouveler au moins un (1) mois avant l'échéance
	✓ En devises autre que l'EURO	Voir 1.1.1.1 + justification de la qualité, de la résidence effective et des motifs de la demande. Sous réserve de l'autorisation de la BCEAO Validité pour un (1) an à renouveler au moins un (1) mois avant l'échéance
1.1.1.9.5	Compte Intérieur en devises au profit des résidents	Voir 1.1.1.1. + Soumis à l'autorisation préalable du ministère des finances, après avis conforme de la BCEAO Validité un (1) an et renouvelable au moins un (1) mois avant l'expiration de la durée de l'autorisation
1.1.1.9.6	Compte DIASPORA Le Compte Diaspora est un compte en francs ou en devise au profit de la DIASPORA (CFA, USD etc.) Tout compte ouvert au Bénin donne droit à un 2ème compte dans la filiale ECOBANK du pays d'origine.	Voir 1.1.1.1 + justification de la qualité, de la résidence effective et des motifs de la demande. Si en devise, voir condition de compte en devise
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Pas de dépôt initial
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque à Supplément : Bonus	6 000F/1 an
1.2 Conditions de Clôture de compte		
1.2.1	Compte chèques	Demande du client ou à l'initiative de la Banque
1.2.2	Compte d'épargne simple	Voir 1.2.1
1.2.3	Dépôt à terme	N/A
1.2.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.2.5	Plan épargne logement	N/A

1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	Voir 1.2.1
1.2.7.2	Compte d'épargne	Voir 1.2.1
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	Voir 1.2.1
1.2.8.2	Compte d'épargne	Voir 1.2.1
1.2.9	Lettre de clôture juridique	25 000 A SUPPRIMER A L'INITIATIVE DU CLIENT OU DE LA JUSTICE
1.2.10	Attestation de clôture de compte	5 000 A SUPPRIMER ET METTRE A L'INITIATIVE DU CLIENT
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	5 000 A SUPPRIMER ET METTRE SUIVANT LE CAS

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBE
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	N/A
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,10% minimum 1.000 / mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	
	✓ Si salaire inférieur ou égal à CFA 200 000	10.000 /an
	✓ Si salaire supérieur à FCFA 200 000	15 000 /an
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	10 000/semaine
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	COMPTE COURANT	
	✓ Particulier Secteur privé	2.000 / mois
	✓ Etudiants	300 / mois
	✓ Agent permanent de l'Etat et tout retraité	700 / mois
	COMPTE ETUDIANT Les conditions liées au fonctionnement de ce compte sont valable pour un an renouvelable sur présentation de justificatif de statut d'étudiant en cours de validité Ce compte fonctionne uniquement avec une carte de retrait qui est fournie gratuitement à l'ouverture	300 / mois
	COMPTE EN DEVISES (USD, EUR, CAD, GBP)	Voir compte courant/épargne
	COMPTE NON RESIDENT	Voir compte courant/épargne
	COMPTE DIASPORA	5.000 / mois
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.10.1	ECOBANK ADVANCE ACCOUNT (Avance sur compte courant) Formule EAA liberté : Compte courant (sans frais de gestion)+ compte Epargne avec virement automatique de minimum 2.500/mois + Carte azur Gratuit +RIB + E-alert+Sms+ Ecobank Advance Account	Mise en place: 5 000 /An + 2.500 / mois
2.1.1.10.2	ECOBANK ADVANCE ACCOUNT (Avance sur compte courant) Formule EAA liberté APE : Compte courant + compte Epargne avec virement automatique de minimum 2.500/mois + Carte azur Gratuit + RIB + E-alert+Sms+ Ecobank Advance Account	Mise en place : 5 000/An + 1.350 / mois
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques : <i>en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement</i>	N /A
2.1.1.12	ASSUROTO : Assurance automobile économiser de l'argent et gagner du temps	Suivant caractéristiques du véhicule – se rapprocher de nos services Clientèles
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel (papier ou électronique)	Gratuit

2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	Gratuit
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	
	Relevé antérieur au mois dû et datant de moins de deux ans	Gratuit - 1.000 / mois
	Relevé antérieur au mois dû et datant de plus de deux ans	Gratuit - 2.000 / mois
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
	- Relevé pour formalités de VISA	15.000
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15.000
2.1.5.2	Attestation de non engagement / engagement	50.000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
	POUR VISA ou pour ETUDES ou RECOMMANDATION	40.000
	DE COMPTE	10.000
	LETTRE JURIDIQUE DE CLOTURE DE COMPTE	20.000
	DE CLOTURE DE COMPTE	5.000
	AUTRES TYPES DE CLOTURE DE COMPTE	5.000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.2.1	COMPTE DIASPORA Taux de rémunération :	3,5% l'an – Impôt IRC (15%)
2.1.8.2.2	COMPTE EPARGNE JUNIOR - Taux de rémunération - Solde minimum de rémunération 100.000 - Solde maximum de rémunération 10.000.000	3,75% l'an - Impôt IRC (15%)
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	
	COMPTE EPARGNE /EPARGNE ETUDIANT - Taux de rémunération - Solde minimum de rémunération 100.000 - Solde maximum de rémunération 10.000.000	3,5% l'an - Impôt IRC (15%)
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme 1.000.000 au minimum, taux négociable en fonction de la durée et du montant placé	Suivant conditions au contrat
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	

2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés / vignette Droit de timbre (A reverser au Trésor Public)	Gratuit 100 / Feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Coût impression
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	
	• Montant inférieur à 2.000.000	3.000
	• Montant compris entre 2.000.001 et 5.000.000	5.000
	• Montant compris entre 5.000.001 et 10.000.000	10.000
	• Montant supérieur à 10.000.000	20.000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA NB : Nos chèques bancaires sont valables pour une durée de six (6) mois à compter de leur date d'émission	
	• Commission	15.000
	• Frais d'émission	5.000
	• Frais Téléx / Swift	10.000 + TVA
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) NB : Nos chèques bancaires sont valables pour une durée de six (6) mois à compter de leur date d'émission	
	• Commission	0.40% - minimum 10.000
	• Commission BCEAO	0.60% - minimum 100
	• Frais d'émission	5.000
	• Frais de correspondant	10.000
	• Frais Téléx / Swift	10.000 +TVA
2.2.1.2	Chèques de guichet	1.000 / feuille
2.2.1.3	Certification de chèque	
	• Montant inférieur à 2.000.000	3.000
	• Montant compris entre 2.000.001 et 5.000.000	5.000
	• Montant compris entre 5.000.001 et 10.000.000	10.000
	• Montant supérieur à 10.000.000	20.000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	1.000 / feuille de chèque 10.000 (forfait) pour un carnet
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	1.000 / feuille de chèque 10.000 (forfait) pour un carnet
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier NB : Les chèquiers demandés et non retirés sont détruits 3 mois après leur impression	10.000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions NB : Les frais d'envoi de courrier en cas de chèques impayés sont à la charge du client.	10.000

	Lettre d'injonction	5.000
	En cas de récidive dans les douze (12) mois suivants	25.000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	Voir 2.2.1.8
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Frais d'expédition à la charge du client
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	
	Afrique	20.000
	Hors Afrique	25.000
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	
	Chèques et effets tirés sur place	
	Frais d'encaissement	Gratuit
	Date de valeur : - si chèque tiré sur ECOBANK reçu avant 16h - si chèque non tiré sur ECOBANK reçu avant 16h	Jour de l'encaissement Jour de l'encaissement + 1
	Chèques et effets déplacés zone UEMOA	
	Frais d'encaissement	Gratuit
	Date de valeur	Date de réception du paiement
	Frais d'envoi	Gratuit
	Frais d'impayé	0.10% minimum 15.000+Frais du correspondant minium 5.000
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA (ECOBANK n'accepte pas de chèques et d'effets de clients non titulaires de comptes dans ses livres)	
	Chèques et effets déplacés zone EURO	
	Frais d'encaissement	0.30% minimum 10.000 par chèque
	Date de valeur	Date de réception du paiement + 30 jours (délai de contrôle)
	Frais d'envoi	15.000
	Frais d'impayé	0.10% minimum 15.000+Frais du correspondant minimum 10.000
	Chèques et effets déplacés autres devises	
	Frais d'encaissement	0.65% minimum 10.000 par chèque
	Date de valeur	Date de réception du paiement + 30 jours (délai de contrôle)
	Frais d'envoi	15.000
	Frais d'impayé	0.10% minimum 15.000+Frais du correspondant minimum 10.000
2.2.2	Cartes bancaires	

2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Cartes privatives: cartes ECOBANK (AZUR –Gold – Platinum)	Gratuit
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 TTC / retrait
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Alertes électroniques	Gratuit
2.2.2.1.1.6	Relevé de comptes électroniques	Gratuit
2.2.2.1.1.7	Solde au DAB	Gratuit
2.2.2.1.1.8	Renouvellement de la carte	Gratuit
2.2.2.1.1.9	Rattachement d'un deuxième compte	
	• Carte Azur	Gratuit
	• Carte Gold	Gratuit
	• Carte Platinum	Gratuit
2.2.2.1.1.10	Réimpression code pin	Gratuit
2.2.2.1.1.11	Retrait GAB autres filiales ECOBANK	
	▪ UEMOA	5 00
	▪ HORS UEMOA	1 000
2.2.2.1.1.12	Relèvement ponctuel de limite	6 000
2.2.2.1.1.13	Carte supplémentaire (maximum 2)	
	• Carte AZUR	1.250 TTC / mois
	• Carte Gold	1.500 / mois
	• Carte Platinum	2.000/ mois
2.2.2.1.1.14	Frais destruction carte non retirée au bout de trois mois	6000
2.2.2.1.1.15	Frais de gestion mensuels	
	• Carte AZUR (Plafond retrait/j) : 1.600.000	1.250 TTC/mois
	• Carte AZUR pour client APE	700
	• Carte AZUR pour client Etudiant non boursier	500/mois soit 6.000/an
	• Carte Gold (Plafond retrait/j 1.600.000	1.500 /mois
	• Carte Platinum (Plafond retrait/j 1.600.000	2.000 /mois
2.2.2.1.1.16	Frais annuels	
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe – Transfert Rapide	Voir grille tarifaire à l'annexe
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	

	Carte VISA ELECTRON	
	• Acquisition (valable 3 ans)	20.000
	• Redevance mensuelle	1.700 /mois
	• Retrait sur GAB réseau ECOBANK Bénin	Gratuit
	• Retrait sur GAB autres banques locales	500 TTC
	• Retrait sur GAB réseau hors du Bénin	2% + minimum 3000
	• Consultation solde sur GAB réseau ECOBANK Bénin – Mini relevé au GAB – Paiement sur TPE au Bénin	Gratuit
	• Consultation solde sur GAB autres banques au Bénin	700
	• Consultation solde sur GAB à l'étranger	1500
	• Relèvement de plafond de retrait	5.000
	• Réimpression de carte ou de code Pin	6.000
	• Paiement à l'Etranger	2.3% + minimum 2.000
	• Retrait sur TPE ECOBANK Bénin & autres Banques au Bénin	2.500
	• Retrait sur TPE à l'Etranger	2.3% minimum 4.000
2.2.2.1.5	Carte Prépayée	
	VISA Classique Prépayé – CASH XPRESS	
	• Acquisition (valable 2 ans)	10.000
	• Montant minimum de chargement -10 000F TTC	
	• Solde maximum de la carte – 5 000 000	
	• Limite de chargement journalier – 3 000 000	
	• Limite de chargement hebdomadaire – 6 000 000	
	• Limite de retrait journalier au DAB– 1 500 000 / 400 000 par transaction • Limite de transaction sur TPE - 4200 000 / max 4 000 000 par jour	
	• Frais de gestion mensuel	750 TTC
	• Demande de solde sur GAB ou TPE/Fonds insuffisant	250 TTC
	• Opérations Achat TPE ou Internet	1,5% du montant retiré avec 600 TTC minimum
	Carte Ecobank Prépayée – CASH XPRESS	
	• Acquisition	5.000
	• Relevé de comptes électroniques	Gratuit
	• Relevé papier	500 pour chaque mois demandé
	• Solde au GAB	Gratuit
	• Renouvellement de la carte	5 000

	• Mini relevé au DAB	Gratuit
	• Réimpression code pin	Gratuit
	Carte Ecobank Prépayée – SALARY XPRESS	
	• Acquisition	5.000
	• Relevé de comptes électroniques	Gratuit
	• Relevé papier	500 pour chaque mois demandé
	• Solde au GAB	Gratuit
	• Renouvellement de la carte	5 000
	• Mini relevé au DAB	Gratuit
	• Réimpression code pin	Gratuit
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	
	Carte VISA Classique Prépayé – CASH XPRESS	1,5% du montant chargé – minimum 1 000 TTC
	Carte Ecobank Prépayée – CASH XPRESS	Gratuit
	Carte Ecobank Prépayée – SALARY XPRESS	Gratuit
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	
	Carte VISA Classique Prépayé – CASH XPRESS	2% minimum 1 500TTC
	Carte Ecobank Prépayée – CASH XPRESS	Gratuit
	Carte Ecobank Prépayée – SALARY XPRESS	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) au Benin hors Guichets Automatiques de Banque (GAB – Ecobank-Benin)	
	Carte VISA Classique Prépayé – CASH XPRESS	500 TTC
	Carte Ecobank Prépayée – CASH XPRESS	500 TTC
	Carte Ecobank Prépayée – SALARY XPRESS	500 TTC
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors BENIN	
	✓ UEMOA	
	Carte VISA Classique Prépayé – CASH XPRESS	500 TTC
	Carte Ecobank Prépayée – CASH XPRESS	500 TTC
	Carte Ecobank Prépayée – SALARY XPRESS	500 TTC
	✓ Hors UEMOA :	
	Carte VISA Classique Prépayé – CASH XPRESS	2% minimum 1 500 TTC
	Carte Ecobank Prépayée – CASH XPRESS	1 000
	Carte Ecobank Prépayée – SALARY XPRESS	1 000
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Visa : 1000
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	Gratuit pour carte Régionale

	Bénin et UEMOA	
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X Bénin	500 TTC
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit pour carte Régionale
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	N/A
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	
	✓ ECOBANK	Gratuit
	✓ VISA	250 TTC
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	
	• ECOBANK	Gratuit
	• VISA	10.000
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
2.2.2.2	Delivrance de carte additionnelle : Azur, Gold et Platinum	Gratuit
	✓ Carte Azur	Gratuit
	✓ Carte Gold	Gratuit
	✓ Platinum	Gratuit
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Gratuit
2.2.2.4	Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité)	Gratuit
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	Gratuit
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	• Par le client : perte ou vol	Gratuit
2.2.2.7.2	• Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat carte plafond	Gratuit
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais d'expédition
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit si erreur de la banque sinon : 25 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
	• Carte AZUR (Plafond retrait/j) : 1.600.000	1.250 TTC/mois
	• Carte AZUR pour client APE	700
	• Carte AZUR pour client Etudiant non boursier	500/mois soit 6.000/an
	• Carte AZUR pour client Etudiant boursier ou	Gratuit

	bénéficiaire du secours	
	• Carte Gold (Plafond retrait/j 1.600.000	1.500/mois
	• Carte Platinum (Plafond retrait/j 1.600.000	2.000/mois
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	• DAB ECOBANK Benin	Gratuit
2.2.2.13.1.2	• DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	
	✓ ECOBANK	500 TTC
	✓ Visa prépayée	500 TTC
	✓ Visa	500 TTC
2.2.2.13.1.3	• Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	
	✓ ECOBANK	500
	✓ Visa prépayée	2% avec un minimum de 1.500 TTC
	✓ Visa	4 000
2.2.2.13.1.4	• Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	
	✓ ECOBANK	1.000 (Réseau ECOBANK) +TAF
	✓ Visa prépayée	2% avec un minimum de 1.500 TTC
	✓ Visa	2% avec un minimum de 3000 +TAF
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	• consultation/édition de solde dans la banque du client	
	✓ ECOBANK	Gratuit
	✓ Visa prépayée	250
	✓ Visa	250
2.2.2.13.2.2	• Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	
	✓ ECOBANK	Gratuit
	✓ Visa prépayée	250
	✓ Visa	250
2.2.2.13.2.3	• Consultation/édition d'historique de solde	
	✓ ECOBANK	Gratuit
	✓ Visa prépayée	250
	✓ Visa	250

2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	
	✓ ECOBANK	Gratuit
	✓ Visa prépayée	500 TTC
	✓ Visa	500 TTC
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	
	✓ ECOBANK	Gratuit
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5.000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5.000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	
	✓ Dans nos livres	Gratuit
	✓ Vers banque de la place	5.000 / envoi
	✓ Hors place	Voir Conditions transferts émis
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds (Réseau ECOBANK)	Gratuit
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	Exécution de l'opération	
	Vers un compte interne	Gratuit
	Vers une autre banque de la place ou dans l'UEMOA NB : - Par SICA, pour montant inférieur à 50.000.000 - Par RTGS, pour montant supérieur ou égal à 50.000.000	5.000 par envoi à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paieement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit

2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision) Plus de 2 échéances impayées, annulation de l'ordre & frais de retour de dossier	10.000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	Crédit en compte = J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	
	• Décompte	J
	• Crédit en compte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit en compte = J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
	• Versement espèces	Crédit en compte = J
	• Retrait espèces	Débit en compte = J
	• Paiement de chèques	Débit en compte = J-1
3.1.6	Livrets d'épargne	
	• Débit en compte	Fin quinzaine précédente
	• Crédit en compte	Début quinzaine suivante
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA NB : Nos chèques bancaires sont valables pour une durée de (6) mois à compter de leur date d'émission	
	✓ Commission	5.000
	✓ Frais draft	5.000
	✓ Frais Téléx / Swift	10.000
3.2.4	Emission chèque de banque autre devises NB : Nos chèques bancaires sont valables pour une durée de (6) mois à compter de leur date d'émission	
	✓ Commission	0,40% minimum 10 000
	✓ Commission BCEAO	0,60% minimum 100
	✓ Frais d'émission	Gratuit
	✓ Frais de correspondant	10 000

	✓ Frais télex/swift	10 000
3.2.5	Rejet de chèque	10.000 / chèque/semaine
3.2.6	Demande d'opposition	
	✓ feuillet de chèque	1.000
	✓ (forfait) pour un carnet	10.000
3.2.7	Incidents sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	10.000 pour frais de dossier et par avis
3.2.8	Protêt	15.000
3.2.9	Frais de circularisation (confirmation de solde)	50.000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Suivant texte en vigueur
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	10.000 pour frais de dossier et par avis
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit
4	Services Banque à distance	
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Voir 4.7 & 4.8
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
	• Banques locales	Gratuit
	• Banques de l'UEMOA	Gratuit
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	
	• Clients porteurs de la carte ECOBANK	Gratuit
	• Clients non porteurs de la carte ECOBANK	Gratuit 1 500
	✓ Mensuel	
	• Se substitue au relevé papier	Gratuit
	• Suivi du relevé papier	Gratuit 2000/ mois
4.9	Transfert à partir d'une carte (Prépayé Cashxpress)	1.000 TTC

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Frais d'expédition
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Frais d'expédition
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	
	Lettre d'injonction	5.000
	En cas de récidive dans les douze (12) mois suivants	25.000

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
	Achat	Franco maximum jusqu'à 5.000 Euro ; au-delà, conditions négociables
	Vente Euro Dollars	2% Suivant taux du jour
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	Négociable en fonction du montant, de la nature du financement et de la durée du prêt

VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD ¹ +Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBE + 4
	• Commission de mise en place et de renouvellement	
	✓ Si salaire inférieur ou égal à FCFA 200.000	10.000
	✓ Si salaire supérieur à FCFA 200.000	15.000
	✓ Commission de plus fort découvert :	0,10% minimum 1.000/ mois
	✓ En cas d'impayé	Pénalité 2%/ mois
7.1.2	• Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBE + 6
	✓ Commission par découvert accordé	10.000

¹ Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

	✓ Commission de plus fort découvert :	0,10% minimum 1.000/ mois
	✓ En cas d'impayé	Pénalité 2%/ mois
7.1.3	• Facilités de caisse	
7.1.4	• Autres crédits à court terme	Négociable en fonction du montant, de la nature du financement et de la durée du prêt
	✓ Commission de remboursement par anticipation (Cas de rachat du crédit par une autre banque)	2% sur le montant restant dû
	✓ Commission de restructuration	1% du montant du crédit
	✓ Commission de report d'échéance	1% du montant
	✓ En cas d'impayé	Pénalité 2%/ mois
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	Idem
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	Idem
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	Gratuit
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Fonction du montant, de la nature du prêt, de la durée du prêt
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Pénalité 2% par mois
7.4.7	Frais d'état d'engagement	50 000
7.4.8	Frais d'anticipation (cas de rachat du crédit par une autre banque)	2% sur le montant restant dû
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Fonction du montant, de la nature du prêt, de la durée du prêt
7.4.10	Autres opérations de crédit	Fonction du montant, de la nature du prêt, de la durée du prêt
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Fonction du montant, de la nature du prêt, de la durée du prêt
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Suivant le cas
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
	• Commission de restructuration	1% du montant du crédit

	• Commission de report d'échéance	1% du montant du crédit
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Pénalité 2% par mois
7.4.18	Commission d'engagement	N/A
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.20	Cautions et avals	N/A

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
	Chèques et effets déplacés zone UEMOA	
8.1.1	Frais d'encaissement	Gratuit
8.1.1.1	Frais de manipulation	DV - Date de réception du paiement
8.1.1.2	Frais port de lettre	Gratuit
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	
8.1.1.4	Frais d'impayés	0.10%, minimum 15.000 + Frais du correspondant minimum 5.000
	Encaissement de chèques hors UEMOA Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger (sauf \$ USD) ou de la zone UEMOA	
	Chèques et effets déplacés zone EURO	
	✓ Frais d'encaissement	0.30% minimum 10.000 par chèque
	✓ Date de valeur	Date de réception du paiement + 30 jours (délai de contrôle)
	✓ Frais d'envoi	15.000
	✓ Frais d'impayé	0.10% minimum 15.000+Frais du correspondant minimum 10.000
	Chèques et effets déplacés autres devises	
	✓ Frais d'encaissement	0.65% minimum 10.000 par chèque
	✓ Date de valeur	Date de réception du paiement + 30 jours (délai de contrôle)
	✓ Frais d'envoi	15.000
	✓ Frais d'impayé	0.10% minimum 15.000+Frais du correspondant minimum 10.000
8.2	Chèques et effets reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	✓ Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	✓ Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3	✓ Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	✓ Frais de SWIFT	N/A
8.2.5	✓ Frais de port de lettre	N/A

8.2.6	✓ Frais sur chèque en souffrance	Gratuit
8.2.7	✓ Frais fixes d'impayés	15.000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
	✓ Commission	0.40%- minimum 6 000
	✓ Commission BCEAO	0.60% minimum 100
	✓ Frais Draft	5.000
	✓ Frais télex/Swift	10.000
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	
	• Réseau ECOBANK ✓ Commission Transfert ✓ Frais Télés/Swift	5.000 10.000
	• Hors Réseau ECOBANK (SICA / RTGS) ✓ Commission ✓ Frais Télés/Swift (Si montant ≥ 50.000.000)	5.000 10.000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA *Sous réserve de tarification supplémentaire par les correspondants	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
	• Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.30% - minimum 6.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais Télés Swift	10.000
	• Hors Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.40% - minimum 10.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais correspondant	10.000
	✓ Frais Télés Swift	10.000
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) *Sous réserve de tarification supplémentaire par les correspondants	
	• Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.30% - minimum 6.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais Télés Swift	10.000
	• Hors Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.40% - minimum 6.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais correspondant	10.000
	✓ Frais Télés Swift	10.000

8.4.3	Autres types de transferts	
	Rapid Transfert – Western union – Money Gram – Wari	Consulter la grille de tarification
	Transferts reçus	
	✓ Crédit sur compte Ecobank	Gratuit
	✓ Paiement à la caisse (Réseau Ecobank)	Gratuit
	✓ Paiement par virement interbancaire (Relai)	5.000

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	• 0 à 30 jours	3.500 par pièce
9.1.2	• 30 à 60 jours	3.500 par pièce
9.1.3	• 60 à 90 jours	3.500 par pièce
9.1.4	• Plus d'un an	5.000 par pièce
9.1.5	• Supplément par photocopie	Même tarification que plus haut
9.2	Boîte à lettres	Gratuit – En cas de perte de la clef, le renouvellement est à la charge du client
9.3	Location de coffre-fort	Redevance Trimestrielle
	• Commission proportionnelle (sur la durée du contrat)	
	✓ Si $0 \leq \text{Valeur déclarée} \leq 5\,000\,000$	0,5% minimum 3.000
	✓ Si $5\,000\,000 < \text{Valeur déclarée} \leq 20\,000\,000$	0,2%
	✓ Si Valeur déclarée $> 20\,000\,000$	0,1%
	✓ Conservation document	25 000 flat.
	• Redevance trimestrielle	
	✓ Coffres de dimensions 22 cm X 18 cm	25 000/ Trimestre
	✓ Coffres de dimensions 46 cm X 18 cm	35 000/ Trimestre
	✓ Coffres de dimensions 46 cm X 52 cm	50 000/ Trimestre
	• Dépôt de garantie (A libérer à la fin du contrat)	100 000 TTC
9.4	Frais de reproduction de clé	A la charge du client notifier au client après travaux
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	50 000
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit si carte sinon 1 500
9.9	Successions	
9.9.1	• Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
9.9.2	• Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit
9.9.3	• Frais annuels de tenue de compte	N/A
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Selon catégorie clients – voir 2.1.1.7

9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
	Lettre d'injonction	10 000
	Lettre d'avertissement	10 000
9.12	Attestation d'avoirs	15.000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	
	✓ Compte Courant personnes physiques (pour 1 relevé /mois en cours)	Gratuit
	✓ Compte Epargne (pour 1 relevé /an en cours)	Gratuit
	✓ Relevé antérieur au mois dû et datant de moins de 2 ans	Gratuit 1 000/mois
	✓ Relevé antérieur au mois dû et datant de plus de 2 ans	Gratuit 2 000/mois
	✓ Relevé sous format électronique peut être également obtenu par abonnement au e-statement	Gratuit
9.14	Autres types de services	

Taux Effectif Global (TEG)

La loi portant définition et répression de l'usure en son article 3 précise : « le taux effectif global d'intérêt conventionnel est le taux d'intérêt calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance et auquel s'ajoute les frais, les rémunérations de toute nature y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelques manières que ce soit dans l'octroi du prêt.

Toutefois, n'entre pas dans le calcul du taux effectif global d'intérêt les impôts et les taxes payés à l'occasion de la conclusion ou de l'exécution du contrat.

La formule utilisée par ECOBANK est celle définie par la BCEAO dans ses documents méthodologiques « DSF-001/2015 du 13 Aout 2015 »

Illustration :

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes : montant prêt : 10 000 000 ; taux d'intérêt annuel 8% ; durée 5 ans (60 mois) ; frais d'assurances 150 000 ; date de début remboursement 25/01/16 mensualité 202 764HT

Le Taux Effectif Global est : 9,23%

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

APPLICABLES A PARTIR DU

REMARQUES PRELIMINAIRES

- 1) Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la taxe sur activité financière (TAF 10%) ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA 18%) le cas échéant excepté la commission BCEAO. La TAF et la TVA sont reversées aux impôts.
- 2) Seules les exonérations de taxe appuyées de la lettre d'exonération signée des autorités de l'administration fiscale de notre pays seront prises en considération à la taxation des frais financiers.
- 3) Tous les montants sont en FCFA sauf précision contraire.
- 4) Toutes nos conditions sont susceptibles de modifications suivant les conditions économiques du marché

TAUX DE BASE ECOBANK (TBE) = 9%

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Voir ligne 1.1.1.3
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Voir ligne 1.1.1.3
1.1.1.3	Compte courant	formulaire à remplir - Pièce d'identité des dirigeants -Justificatif d'adresse des dirigeants -IFU -copie registre de commerce -publication légale 2 photos de chaque signataire
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Pas de dépôt initial
1.1.1.5	Autres types de comptes	Pas de dépôt initial
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	25 000 A l'initiative du client ou de la justice
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit suivant le cas

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBE -3
2.1.1.2	Commission du plus fort découvert	0,25% minimum 5000 par mois
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	20.000
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	Commission de mise en place et de renouvellement 0,75% minimum 100.000 Commission du plus fort découvert 0,25% minimum 5000/ mois
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	TBE+5
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	5000/mois
2.1.1.7	Arrêté de compte	50.000
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	5.000
2.1.2.1	Relevés de compte Le relevé peut être également obtenu sous format électronique par abonnement au e-statement	Gratuit pour un (1) relevé par mois
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit pour un (1) relevé par mois
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	Gratuit pour un (1) relevé par mois
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	
	✓ Relevé antérieur au mois dû et datant de moins de deux ans	1.000 / mois
	✓ Relevé antérieur au mois dû et datant de plus de deux ans	2.000 / mois
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	✓ Attestation de solde	15.000
2.1.3.2	✓ Attestation de non engagement / engagement	100.000
2.1.3.3	✓ Autres types d'attestations bancaires	
	▪ VISA	40.000
	▪ Etudes	40.000
	▪ Compte	10.000
	▪ RECOMMANDATION	40.000

	▪ LETTRE DE CLOTURE JURIDIQUE	25 000
	▪ AUTRES TYPES DE CLOTURE DE COMPTE	5 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne (Minimum 1.000.000)	Taux négociable en fonction de la durée et du montant
2.1.6.2	Autres dépôts	Consulter votre chargé (e) de compte
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Taux négociable en fonction de la durée et du montant
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	N/A
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Gratuit.
2.2.1.1.1	• Chèques barrés non endossables	Gratuit.
2.2.1.1.2	• Lettre-chèques	
	✓ chèque non barré	Coût d'impression
	✓ Droit de timbre / chèque non barré (A reverser au Trésor Public)	Coût d'impression +100/ par formule par formule
2.2.1.1.3	• Chèques de banque sur place	Voir certification de chèque
2.2.1.1.4	• Chèques de banque UEMOA	
	✓ Commission	5.000
	✓ Frais draft	5.000
	✓ Frais Téléx / Swift	10.000
2.2.1.1.5	• Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) NB : Nos chèques bancaires sont valables pour une durée de (6) mois à compter de leur date d'émission.	
	✓ Commission	0.40% - minimum 10.000
	✓ Commission BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais draft	5.000
	✓ Frais Téléx / Swift	10.000 +TVA

2.2.1.2	• Certification de chèque	
	✓ Montant inférieur à 2.000.000	3.000
	✓ Montant compris entre 2.000.001 et 5.000.000	5.000
	✓ Montant compris entre 5.000.001 et 10.000.000	10.000
	✓ Montant supérieur à 10.000.000	20.000
2.2.1.3	• Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
2.2.1.4	• Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
	✓ feuillet de chèque	5 000
	✓ (forfait) pour un carnet de chèques	25 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Gratuit
2.2.1.6	• Frais de destruction de chéquier NB : Les chèquiers demandés et non retirés sont détruits 3 mois après leur impression	10 000.
2.2.1.7	• Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions NB : Les frais d'envoi de courrier en cas de chèques impayés sont à la charge du client.	20 000/ chèque société
	✓ Lettre d'injonction	5.000
	✓ En cas de récidive dans les douze (12) mois suivants	25.000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	Voir 2.2.1.7
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.10	• Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	
	✓ Frais d'envoi Afrique	20 000
	✓ Frais d'envoi hors Afrique	25 000
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	0.10% minimum 15.000+Frais du correspondant minimum 5.000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A
2.2.1.13	• Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	
	CHEQUES ET EFFETS LIBRES TIRES SUR LA PLACE	
	Frais d'encaissement	Gratuit

	Date de valeur	
	✓ Si chèque tiré sur ECOBANK reçu avant 16 heures	J +1
	✓ Si chèque non tiré sur ECOBANK reçu avant 16 heures	Lendemain date d'encaissement
	CHEQUES ET EFFETS DEPLACES ZONE UEMOA	
	Frais d'encaissement	Gratuit
	Date de valeur	Date de réception du paiement
	Frais d'envoi	Gratuit
	Frais d'impayé	0,10%, minimum 15 000 + frais de correspondant minimum 5 000
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA NB : - Les chèques et effets déplacés en EURO ou autres devises et de montant supérieur à l'équivalent de F.CFA 500 000 3 000 000 sont soumis aux conditions de transfert hors zone franc (ECOBANK n'accepte pas de chèques et d'effets de clients non titulaires de comptes dans ses livres)	
	CHEQUES ET EFFETS DEPLACES ZONE EURO	
	• Frais d'encaissement	0,30%, minimum 10 000 par chèque
	• Date de valeur	Date de réception du paiement + 30 jours (délai de contrôle)
	• Frais d'envoi	15 000
	• Frais d'impayé	0,10%, minimum 15 000 + frais de correspondant minimum 10 000
	CHEQUES ET EFFETS DEPLACES AUTRES DEVISES	
	• Frais d'encaissement	0,65%, minimum 10 000 par chèque
	• Date de valeur	Date de réception du paiement + 30 jours (délai de contrôle)
	• Frais d'envoi	15 000
	• Frais d'impayé	0,10%, minimum 15 000 + frais de correspondant minimum 10 000
2.2.2	Cartes bancaires	Se rapprocher du chargé de compte
2.2. 3	Virements et Prélèvements	

2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (Star UEMOA)	5 000F
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (Star UEMOA)	5 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	
	Vers un compte interne	Gratuit
	Vers une autre banque de la place ou dans l'UEMOA NB : - Par SICA, pour montant inférieur à 50.000.000 - Par RTGS, pour montant supérieur ou égal à 50.000.000	5.000 par envoi à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	
	✓ Par fichier électronique	Gratuit
	✓ Par fichier manuel	
	0 à 10 bénéficiaires	Gratuit
	11 à 50 bénéficiaires	10 000F à la charge du donneur d'ordre
	Plus de 50 bénéficiaires	20 000F à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.1.8.1	✓ Vers une autre banque de la place	5.000 par dossier à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.1.8.2	✓ Vers une autre banque zone UEMOA NB : - Par SICA, pour montant inférieur à 50.000.000 - Par RTGS, pour montant supérieur ou égal à 50.000.000	5.000 par dossier à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Gratuit
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	
	Vers un compte interne	Gratuit
	Vers une autre banque de la place ou dans l'UEMOA NB : - Par SICA, pour montant inférieur à 50.000.000 - Par RTGS, pour montant supérieur ou égal à 50.000.000	5.000 par envoi à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Plus de 2 échéances impayées, annulation de l'ordre - frais de retour

		de dossier : 10.000
2.2.3.2.7	• Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
2.2.4	Effets de commerce	
2.2.4.1	• Frais sur paiement d'effets	
	✓ Sur place et dans l'UEMOA	Gratuit
	✓ Effets déplacés en EURO ou autres devises et de montant supérieur à l'équivalent de FCFA	Soumis à des conditions de transferts hors zone francs si montant supérieur à l'équivalent de FCFA 500 000 3.000.000
2.2.4.2	• Frais d'encaissement sur effets	
	✓ Sur place et dans l'UEMOA	Gratuit
	✓ Zone EURO	Commission 0.30% minimum 10.000 + 15.000
	✓ Autres Devises	Commission 0.65% minimum 10.000 + 15.000
	✓ Frais de correspondant	minimum 10.000 pour EURO et autres Devises
2.2.4.3	• Port de lettre	15.000 (frais d'envoi)

III – SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus	Virement reçus : J+1
3.1.2	Remise de chèque	Crédit en compte : J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	
	• Décompte	J
	• Crédit en compte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Virement émis : J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Jour J
3.1.6	Livrets d'épargne	N/A
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	• Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	• Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	• Emission chèque de banque en FCFA NB : Nos chèques bancaires sont valables pour une durée de (6) mois à compter de leur date d'émission	

	Zone UEMOA	
	✓ Commission	5.000
	✓ Frais draft	5.000
	✓ Frais Téléx / Swift	10.000
	Zone Hors UEMOA	
	✓ Commission	0,30%, minimum 6.000
	✓ Commission BCEAO	0,60% minimum 100
	✓ Frais draft	5.000
	✓ Frais Téléx / Swift	10.000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises NB : Nos chèques bancaires sont valables pour une durée de (6) mois à compter de leur date d'émission. Les chèques et effets déplacés en EURO ou autres devises et de montant supérieur à l'équivalent de F.CFA 500 000 sont soumis aux conditions de transfert hors zone franc	
	✓ Commission	0,40% minimum 10 000
	✓ Commission BCEAO	0,60% minimum 100
	✓ Frais draft	5 000
	✓ Frais téléx/swift	10 000
3.2.5	Rejet de chèque Les frais d'envoi de courrier en cas de chèques impayés sont à la charge du client	
	✓ Provision insuffisante	
	▪ Rejet	XOF 20 000/ chèque société
	▪ lettre d'injonction	XOF 5 000 / lettre d'injonction
	▪ En cas de récidive dans les (12) douze mois suivants	XOF 25 000 / chèque
	✓ Autres motifs	Gratuit
3.2.6	Demande d'opposition	
	✓ feuillet de chèque	5 000
	✓ (forfait) pour un carnet de chèque	25 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	25 000 pour frais de dossier et par avis
3.2.8	Protêt	15 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit

3.2.13	• Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	• Frais de nantissement	Gratuit
3.2.15	• Frais de saisie attribution (ATD)	25 000 pour frais de dossier et par avis
3.2.16	• Frais de reclassement	Gratuit
3.2.17	Autres types de services bancaires	Voir votre chargé(e) de compte

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Gratuit
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
	• Banques locales	5.000
	• Banques de l'UEMOA	5.000
4.4	Services SMS	Gratuit
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	
	• Clients porteurs de la carte ECOBANK	Gratuit
	• Clients non porteurs de la carte ECOBANK	
	• Journalier	Gratuit 5 000/ mois
	• Hebdomadaire	Gratuit 3 000/ mois
	• Bihebdomadaire	Gratuit 2 000/ mois
	• Mensuel	
	✓ Se substitue au relevé papier	Gratuit
	✓ Suivi du relevé papier	Gratuit 5000/ mois
4.7	Autres types de services banque à distance : swift alert	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	A la charge du client

5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Gratuit
	• Provision insuffisante	20 000 / chèque société
	• Autres motifs	Gratuit
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	Gratuit
5.8	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	
	• lettre d'injonction	10 000 / lettre d'injonction
	• En cas de récidive dans les (12) douze mois suivants	40 000 / chèque

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Selon négociation
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (1 000 000 au minimum)	Taux négociable en fonction de la durée et du montant placé, suivant condition de contrat
6.5	Relevé mensuel	N/A
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) Passeport + Billet d'avion Maximum 2.000.000,	Frais 2 % Au-delà : Suivant l'évolution du marché
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A

VIII. OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB¹+Marge) -Les commissions sont susceptibles de changement -Toute modification intervenue fera l'objet de communication	Taux Effectif Global (TEG) : 15% maximum
8.1.1	Découvert en compte convenu et ou non formalisé (MTD+Marge)	TBE + 6
	• Commission par découvert accordé	20.000
	• Commission de plus fort découvert	0.25% minimum 5000/ mois
	• En cas d'impayé	2% / mois
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBE + 4
	• Commission de mise en place et de renouvellement	0,75% minimum 100.000
	• Commission de plus fort découvert	0,25% minimum 5000/ mois
	• En cas d'impayé	2%/ mois
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	Négociable en fonction du montant, de la nature du financement et de la durée du prêt
	• Commission de remboursement par anticipation (Cas de rachat du crédit par une autre banque)	2% sur le montant restant dû
	• Commission de restructuration	1% du montant du crédit
	• En cas d'impayé	2%/ mois
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)- Prêt consortial	Idem 8.1.3
	✓ Commission de participation	0,5% du montant du prêt
	✓ Commission du chef de file	0,10% du prêt
	✓ Commission d'assistance et d'étude	0,5% du coût du projet
	✓ En cas d'impayé, pénalité	2% par mois
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	Idem 8.1.3
	✓ Commission de participation	0,5% du montant du prêt
	✓ Commission du chef de file	0,10% du prêt
	✓ Commission d'assistance et d'étude	0,5% du coût du projet
	✓ En cas d'impayé, pénalité	2% par mois
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	Négociable en fonction du montant, de la nature du financement et de la durée du prêt
8.1.6.2	Immobilier	Négociable en fonction du montant, de la nature du financement et de la durée du prêt
8.1.7	Financement en devises	Négociable en fonction du montant, de la nature du

¹ Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

		financement et de la durée du prêt
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	Négociable en fonction du montant, de la nature du financement et de la durée du prêt
8.1.9	Autres financements en devises	Négociable en fonction du montant, de la nature du financement et de la durée du prêt
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) *Offres soumises à conditions	
	• Avalisé	TBE + 1% l'an
	• Non avalisé	TBE + 3% l'an
	• Prorogation d'échéance	1% minimum 50.000
	• En cas d'impayé	2% /mois
8.1.11	- Facilités de caisse et avances (types à définir)	Négociable
8.1.12	- Prêt de consolidation de découvert	Négociable
8.1.13	- Autres types de crédits de trésorerie	Négociable
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marches	
	Emission	0,75% minimum 100.000 par trimestre indivisible
	Amendements/Annulation	50.000 - Frais Swift (pour les garanties à l'international) : 15 000
	- transfert de garantie vers une autre banque	30 000 + Frais télex : 15 000
	- Notification de garantie reçue	50.000
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	
	Emission	0,75% minimum 100.000 par trimestre indivisible
	- Amendements/Annulation	50.000 - Frais Swift (pour les garanties à l'international) : 15 000
	- transfert de garantie vers une autre banque	30 000 + Frais télex : 15 000
	- Notification de garantie reçue	50.000
8.2.3	Aval de traites	
	• Emission	0,75% minimum 100.000 par trimestre indivisible
	• Amendements/Annulation	50.000 - Frais Swift (pour les garanties à l'international) : 15 000
	• transfert de garantie vers une autre banque	30 000 + Frais télex : 15 000
	• Notification de garantie reçue	50.000

8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	• Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit
8.3.2	• Avenant sur contrat prêt	Gratuit
8.3.3	• Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
8.3.4	• Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.5	• Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	1% du montant du crédit
8.3.6	• Demande de décompte	Gratuit
8.3.7	• Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.8	• Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2% par mois
8.3.9	• Commission d'engagement	0,75% minimum 100.000
8.3.10	• Frais d'études des dossiers de prêt	Sur négociation
8.3.11	Frais et commissions d'escompte *Offres soumises à conditions	
	• Avalisé	TBE + 1% l'an
	• Non avalisé	TBE + 3% l'an
	• Prorogation d'échéance	1% minimum 50 000
	• En cas d'impayé	2% /mois
8.3.9.12	Cautions et avals	
	• Emission	0,65% minimum 50 000 par trimestre indivisible
	• Amendements/Annulation	50 000
	• Frais Swift (pour les garanties à l'international)	15 000
	• Transfert de garantie vers une autre banque	30 000 + Frais télex : 15 000
	• Notification de garantie reçue	50 000

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	• Commission prorogation – commission rapatriement	
9.1.1.2	• Commission d'encaissement	0.30% minimum 10.000
9.1.1.3	• Frais d'envoi	15.000
9.1.1.4	• Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	0.10% minimum 15.000 + les frais correspondant
9.1.1.5	• Provision pour retour de chèque impayé	0,10% minimum 15 000 + frais de correspondants
9.1.1.6	• Avis de sort/SWIFT	10 000

9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	• Commission de change	0,5%
9.1.2.2	• Commission d'encaissement	0.65% minimum 10.000
9.1.2.3	• Frais d'envoi	15.000
9.1.2.4	• Avis de sort/SWIFT	10 000
9.1.2.5	• Provision pour retour de chèque impayé	0.10% minimum 15.000 + les frais correspondant
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	• Euro	
9.2.1.1	• Frais de dossier	Frais de correspondant 10.000
9.2.1.2	• Commission de transfert	0.40% minimum 10.000
9.2.1.3	• Taxe	Commission BCEAO 0.60% minimum 100
9.2.1.4	• Frais swift	15.000
9.2.1.5	• Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	• Frais de dossier	Frais de correspondant 10.000
9.2.2.2	• Taxe	0.40% minimum 10.000
9.2.2.3	• Frais liés à l'autorisation de change	Commission BCEAO 0.60% minimum 100
9.2.2.4	• Frais swift	15.000
9.2.2.5	• Autres types d'opérations avec l'étranger	Suivant frais de correspondants
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger (sauf \$ USD) ou de la zone UEMOA	
9.3.1	• Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	• Frais d'encaissement	Gratuit
9.3.3	• Frais de manipulation	DV - Date de réception du paiement
9.3.4	• Frais de Swift	N/A
9.3.5	• Frais de port de lettre	N/A
9.3.6	• Frais sur chèque en souffrance	Gratuit
9.3.7	• Frais fixe d'impayés	20.000 pour les personnes morales
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
	• Réseau Ecobank	5.000
	• Hors Réseau Ecobank (SICA/RTGS)	5.000 plus frais Téléx/Swift 10.000 si montant ≥ 50.000.000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA *Sous réserve de tarification supplémentaire par les correspondants	
	Réseau Ecobank	

	✓ Commission	0.30% minimum 6.000
	✓ Commission BCEAO	0.60% minimum 100
	✓ Frais Téléx/Swift	10.000
	Hors Réseau Ecobank	
	✓ Commission	0.40% minimum 6.000
	✓ Commission BCEAO	0.60% minimum 100
	✓ Frais correspondant	10.000
	✓ Frais Téléx/Swift	10.000
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) *Sous réserve de tarification supplémentaire par les correspondants	
	Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.30% - minimum 6.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais Téléx Swift	10.000
	Hors Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.40% - minimum 10.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais correspondant	10.000
	✓ Frais Téléx Swift	10.000
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) *Sous réserve de tarification supplémentaire par les correspondants	
	Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.30% - minimum 6.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais Téléx Swift	10.000
	Hors Réseau ECOBANK	
	✓ Commission	0.40% - minimum 6.000
	✓ Commissions BCEAO	0.60% - minimum 100
	✓ Frais correspondant	10.000
	✓ Frais Téléx Swift	10.000
9.4.5	Autres types de transferts	
	Rapid Transfert – Western union – Money Gram - Wari	Consulter la grille de tarification
	Transferts reçus	
	• Crédit sur compte Ecobank	Gratuit
	• Paiement à la caisse (Réseau Ecobank)	Gratuit
	• Paiement par virement interbancaire (Relai)	5.000

9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
	✓ Commission de manipulation	0,25% minimum 25 000
	✓ Commission de dossier	5000
	✓ Commission de modification	25 000/mois indivisible
	✓ Commission de transfert de document à une autre banque de la place	25 000 + Frais d'envoi
	✓ Commission de renvoi des documents au Cédant	50 000 + Frais d'envoi
	✓ Frais de garde / Impayé	25 000 + Frais d'envoi : -Afrique 25 000 -Hors Afrique 50 000
9.5.2	Remise documentaire export <u>*Sous réserve de tarification supplémentaire du correspondant</u>	
	✓ Commission de domiciliation	25 000
	✓ Commission de négociation	0,25% minimum 25 000
	✓ Commission de dossier	25 000
	✓ Commission d'amendement	25 000 + Frais d'envoi : -Afrique 25 000 -Hors Afrique 50 000
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de credoc	
	• Ouverture crédit documentaire notifié	
	✓ Frais de dossier	- avec ligne de crédit : 30 000 -sans ligne de crédit : 50 000
	✓ Commission de crédit irrévocable	0,40% par trimestre indivisible minimum 25 000
	✓ Frais Téléx/ Swift	15 000
	• Ouverture Crédit documentaire confirmé	
	✓ Frais de dossier	- avec ligne de crédit : 30 000 -sans ligne de crédit : 50 000
	✓ Commission de crédit irrévocable	0,40% par trimestre indivisible minimum 25 000
	✓ Frais de confirmation	0,75% minimum 50 000 par trimestre indivisible
	✓ Frais Téléx/ Swift	15 000
9.5.5	Utilisation du credoc	
	✓ Commission d'utilisation	0,25% minimum 30 000
	✓ Commission d'acceptation	0,40% par trimestre indivisible minimum 25 000
	✓ Commission de transfert	Voir conditions de transfert émis ci-dessus
9.5.6	Modification du credoc	

	• Commission d'amendement simple	25 000 + Frais télex/Swift
	• Commission d'amendement avec risk (Applicable sur l'encours au moment de la demande du client)	
	✓ Sur encours	0,20% minimum 25 000 + Telex/Swift
	✓ Sur la validité	0,15% minimum 25 000 + Telex/Swift
	✓ Commission de confirmation	0,75% minimum 50 000 par trimestre indivisible
	✓ Commission annulation	0,10% minimum 25 000 + Telex/Swift
9.5.7	Crédit documentaire export	
	✓ Commission de notification	0,15% minimum 25 000
	✓ Commission de confirmation	0,50% minimum 25 000 par trimestres indivisible
	✓ Commission de négociation	0,20% minimum 25 000
	✓ Commission de modification fixe	25 000
	✓ Commission de transférabilité	0,15% minimum 25 000
	✓ Frais d'envoi	- Afrique 25 000 - Hors Afrique 50 000
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	
	✓ Commission de domiciliation	35.000
	✓ Frais de rapatriement	5.000
9.5.9	Lettre de crédit	

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	✓ à 30 jours	5 500 / pièce
10.1.2	✓ 30 0 à 60 jours	5 500 / pièce
10.1.3	✓ 60 à 90 jours	5 500 / pièce
10.1.4	✓ Plus d'un an	10 000 / pièce
10.1.5	✓ Supplément par photocopie	Même tarification que plus haut
10.2	Boîte à lettres <u>En cas de perte de clef, le renouvellement est à la charge du client</u>	Gratuit
10.3	Location de coffre-fort	Redevance Trimestrielle
10.4	Frais de reproduction de clé	A notifier au client après travaux
10.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	Gratuit
10.7	Demande de renseignements financiers	50 000
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
10.10	Information annuelle des cautions	10 000/trimestre
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	N/A
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	N/A
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Gratuit
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
10.13.1	Lettre d'avertissement	25 000
10.13.2	Lettre d'injonction	25 000
10.14	Attestation d'avoirs	15.000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	voir 2.1.1.6
10.16	Autres types de services	

Taux Effectif Global (TEG)

La loi portant définition et répression de l'usure en son article 3 précise : « le taux effectif global d'intérêt conventionnel est le taux d'intérêt calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance et auquel s'ajoute les frais, les rémunérations de toute nature y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelques manières que ce soit dans l'octroi du prêt.

Toutefois, n'entre pas dans le calcul du taux effectif global d'intérêt les impôts et les taxes payés à l'occasion de la conclusion ou de l'exécution du contrat.

La formule utilisée par ECOBANK est celle définie par la BCEAO dans ses documents méthodologiques
« DSF-001/2015 du 13 Aout 2015 »

Illustration :

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes : montant prêt : 10 000 000 ; taux d'intérêt annuel 8% ; durée 5 ans (60 mois) ; frais d'assurances 150 000 ; date de début remboursement 25/01/16 mensualité 202 764HT

Le Taux Effectif Global est : 9,23%